

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

FACTURA DOMINICANA GTI SRL (en adelante, "FACTURA DOMINICANA"), sociedad constituida conforme a las leyes de la República Dominicana, RNC 132794001, con domicilio en Avenida Charles Sumner #53, Charles Sumner Plaza, local 20B y 21B, Ensanche Julieta Morales, pone a disposición de los usuarios su plataforma de facturación electrónica (sitio web, aplicación móvil y API) bajo los siguientes Términos y Condiciones.

La aceptación de estos Términos y Condiciones es obligatoria para utilizar el servicio. Al registrarse y hacer uso de la plataforma, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado la totalidad de este documento.

### 1. DEFINICIONES

**DGII:** Dirección General de Impuestos Internos de la República Dominicana.

**e-CF:** Comprobante Fiscal Electrónico, documento electrónico firmado digitalmente que acredita transferencia de bienes o prestación de servicios, conforme al Decreto 254-06 y Norma General 06-18.

**Emisor electrónico:** Contribuyente autorizado por la DGII para emitir e-CF.

**Plataforma:** El sistema tecnológico (software, aplicación móvil, API) operado por FACTURA DOMINICANA para la generación, envío, recepción y almacenamiento de comprobantes electrónicos.

**Usuario:** Persona física o jurídica que se registra en la plataforma y acepta estos Términos y Condiciones para utilizar el servicio de facturación electrónica.

**Servicio:** El conjunto de funcionalidades de emisión, recepción, validación, almacenamiento y consulta de e-CF, así como la representación impresa (RI) cuando corresponda.

### 2. OBJETO Y ALCANCE

FACTURA DOMINICANA actúa como Proveedor de Soluciones de Facturación Electrónica autorizado por la DGII. Su plataforma permite a los usuarios emitir, enviar, recibir y almacenar comprobantes fiscales electrónicos cumpliendo con los requisitos técnicos y legales establecidos por la normativa tributaria dominicana.

El servicio es un medio alternativo de facturación, voluntario para el usuario, que no sustituye las obligaciones fiscales del contribuyente frente a la DGII.

### 3. REQUISITOS PARA EL USO DEL SERVICIO

Para utilizar la plataforma, el usuario debe:

- Estar inscrito como contribuyente ante la DGII y haber obtenido la autorización como emisor electrónico.

- Contar con un equipo (hardware) compatible y conexión a internet.
- Registrarse en la plataforma de FACTURA DOMINICANA, proporcionando información veraz y actualizada (RNC, nombre o razón social, correo electrónico, teléfono).
- Aceptar expresamente estos Términos y Condiciones.

#### **4. REGISTRO, USUARIO Y CONTRASEÑA**

El usuario creará una cuenta con credenciales de acceso (usuario y contraseña). Es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

FACTURA DOMINICANA no será responsable por el uso no autorizado de las credenciales debido a negligencia del usuario o por acciones de terceros que hayan obtenido dichas credenciales.

El usuario podrá crear subcuentas para su personal, bajo su exclusiva responsabilidad.

#### **5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

FACTURA DOMINICANA ofrece:

- Emisión y envío de e-CF a la DGII y al receptor.
- Recepción y validación automática de e-CF.
- Consulta de estados: Aceptado, Rechazado, Aceptado Condicional, En Proceso.
- Almacenamiento seguro de los comprobantes por un período mínimo de 10 años, cumpliendo con la normativa.
- Generación de la Representación Impresa (RI) cuando el receptor no es electrónico.
- Reportes y trazabilidad de los documentos emitidos y recibidos.
- La plataforma está disponible 24/7, excepto por mantenimientos programados (que se anunciarán con al menos 48 horas de anticipación) o casos de fuerza mayor.

#### **6. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO**

El usuario es el único responsable de:

- La veracidad, integridad y legalidad del contenido de los comprobantes electrónicos emitidos (montos, impuestos, datos del receptor, etc).
- Obtener el consentimiento de sus clientes para la recepción de facturas electrónicas, cuando sea necesario.

- Realizar la corrección o anulación de comprobantes (notas de crédito, débito) conforme al procedimiento establecido por la DGII.
- Utilizar la plataforma de acuerdo con la ley, absteniéndose de enviar información falsa, fraudulenta o que viole derechos de terceros.

## **7. RESPONSABILIDADES DE FACTURA DOMINICANA**

FACTURA DOMINICANA se obliga a:

- Mantener la plataforma con niveles razonables de seguridad y disponibilidad (objetivo mínimo 99.5% anual, excluyendo causas ajenas a su control).
- Almacenar y custodiar los e-CF durante 10 años, con sistemas de respaldo (backup) diarios.
- Notificar a los usuarios cualquier cambio normativo que afecte el servicio, y adaptar la plataforma dentro de los plazos legales.
- Proteger los datos personales conforme a la Ley 172-13 y no divulgar la información del usuario a terceros, salvo requerimiento legal de la DGII o autorización expresa del usuario.

## **8. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

FACTURA DOMINICANA no será responsable por:

- Interrupciones, demoras o errores causados por fallos en la conexión a internet, proveedores de servicios de telecomunicaciones, o por actos de la DGII.
- Pérdida o divulgación de información debido a ataques cibernéticos, virus, intrusiones externas, siempre que se demuestre que FACTURA DOMINICANA cumplía con medidas de seguridad razonables acordes al estado de la técnica.
- Daños indirectos, lucro cesante, pérdida de clientes o cualquier daño consecuencial, salvo que una ley imperativa disponga lo contrario.
- Actos de fuerza mayor o caso fortuito (terremotos, huracanes, guerras, huelgas generales, etc.) debidamente acreditados.
- En ningún caso la responsabilidad total de FACTURA DOMINICANA por un hecho imputable a ella excederá el monto pagado por el usuario en los últimos 12 meses anteriores al siniestro.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La plataforma, su código fuente, diseño, textos, bases de datos, marcas y cualquier contenido propio de FACTURA DOMINICANA están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. El usuario tiene una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para usar la plataforma durante

la vigencia del contrato. Queda prohibida la reproducción, modificación, ingeniería inversa o redistribución no autorizada.

#### **10. TARIFAS Y FORMA DE PAGO**

- Los planes y tarifas vigentes se publican en el sitio web [www.facturadominicana.do](http://www.facturadominicana.do). Los precios podrán ser actualizados con 30 días de anticipación mediante notificación al usuario.
- El pago se realizará a través de los canales electrónicos habilitados (tarjeta, transferencia, pasarela de pagos).
- En caso de falta de pago, FACTURA DOMINICANA podrá suspender el servicio si no obtiene el pago del cliente dentro de los siguientes 5 días hábiles.
- No se reembolsarán pagos parciales por terminación anticipada del contrato por voluntad del usuario, salvo que la terminación sea imputable a FACTURA DOMINICANA.

#### **11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

El contrato tiene duración indefinida.

Cualquiera de las partes puede terminarlo mediante notificación por escrito (correo electrónico válido) con 30 días de anticipación.

FACTURA DOMINICANA podrá terminar el contrato de forma inmediata si el usuario: (a) incumple gravemente estos Términos y Condiciones (ej. uso fraudulento), (b) no paga las tarifas después del plazo de suspensión, o (c) la DGII le revoca la condición de emisor electrónico.

Al término del contrato, FACTURA DOMINICANA pondrá a disposición del usuario, por 30 días, un archivo exportable con sus datos de facturación, tras lo cual serán eliminados de acuerdo con la política de protección de datos.

#### **12. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

FACTURA DOMINICANA podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al usuario por correo electrónico y mediante aviso en la plataforma con al menos 15 días de anticipación a su entrada en vigor.

Si el usuario no acepta las modificaciones, podrá rescindir el contrato sin penalización dentro de los 15 días siguientes a la notificación. El uso continuado del servicio después de la entrada en vigor de las modificaciones constituirá aceptación.

#### **13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (Ley 172-13)**

FACTURA DOMINICANA trata los datos personales del usuario (nombre, RNC, correo, teléfono, dirección IP, historial de facturación) exclusivamente para la prestación del servicio. Dichos datos no serán cedidos a terceros, salvo a la DGII en cumplimiento de obligaciones legales.

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos (derechos ARCO) mediante solicitud escrita a [correo de privacidad]. Los datos se conservarán durante la vigencia del contrato y por los plazos legales posteriores (10 años para facturas fiscales). FACTURA DOMINICANA implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para evitar brechas.

En caso de una violación de seguridad que afecte los datos personales, se notificará al usuario y a la autoridad competente dentro de las 72 horas siguientes a su conocimiento.

#### **14. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Toda controversia derivada de estos Términos y Condiciones será sometida en primera instancia a un proceso de conciliación ante la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo. Si no se alcanza un acuerdo en 30 días hábiles, cualquiera de las partes podrá acudir a los tribunales ordinarios de la provincia de Santo Domingo, renunciando a cualquier otro fuero.

El usuario conserva su derecho a acudir directamente a la vía judicial en asuntos de protección al consumidor, conforme a la Ley 358-05.

#### **15. DISPOSICIONES FINALES**

La relación entre las partes es exclusivamente comercial, no laboral ni de sociedad.

Si alguna cláusula fuera declarada nula o inaplicable, las restantes subsistirán en su totalidad.

La falta de ejercicio de un derecho por parte de FACTURA DOMINICANA no constituirá renuncia al mismo.

Estos Términos y Condiciones sustituyen y reemplazan cualquier versión anterior o reglamento interno.

#### **16. ACEPTACIÓN**

Al hacer clic en "Acepto", "Registrarse" o equivalente, y al utilizar la plataforma, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado la totalidad de los presentes Términos y Condiciones.

Fecha de última actualización: 30 de marzo de 2026.

FACTURA DOMINICANA GTI SRL

RNC 132794001

[www.facturadominicana.do](http://www.facturadominicana.do)

Contacto para notificaciones legales: [info@facturadominicana.do](mailto:info@facturadominicana.do)

Teléfono: +1 (809) 732- 0002